事業所名	ユニバースゆず		公表日		令和7年4月15日		利用児童数	12	回収数	10
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10			・さらに広がった。 ・移転して広くなり、陽も入ってとてもよい。	伸び伸びとストレスなく活動できる事業所となりました。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			子どもの成長を見て、課題（療育内容）を決めてくれるようにおもう。	ありがとうございます。お子様の成長度合いに応じてカリキュラムを組んでおります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			ちゃんと理論を持って療育の活動を説明してもらえるので、安心感がある。	全てのカリキュラムには根拠があり、成長度合いに応じた最適なカリキュラムをご用意しております。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8		2	「家族支援」「移行支援」は不明。「本人支援」はやっていただいている。	「移行支援」については該当者がおりません。また家族い支援につきましては「家族支援」「子育てサポート」支援など必要に応じて行ってまいります。お子様の活動の様子を見ていただきながら、アドバイスをさせていただきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		4	4	そういう機会はないと思っている。求めでもない。	右に該当する活動は現在行っておりません。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	3		家族支援・ペアレントトレーニングを受けたことはないが、まだその工程にいないのかも？	令和7年度に開催したいと考えております。ぜひご参加ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			半年に1回の認識。見学も相談も受けていただいている。	親御様に来所いただいた際の面談はもちろん、活動の様子を見ていただきながらアドバイスなども行ってまいります。ぜひ気軽に申し出ください。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		4	4	そういう機会はないと思っている。求めでもない。	保護者様同士の意見交換の場は重要であると考えております。令和7年度に開催したいと考えております。ぜひご参加ください。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				ラインで事細かに報告をいただけている。	ありがとうございます。活動の様子がわかるようさらに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	インスタは少し目にしたことがあるが、インスタをDLしていない。ゆず通信は毎回楽しみにしている。	HPや月初めに発行している「ゆず通信」がでございます。ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		2	恐らくそう思う	マニュアルや訓練の様子の報告をなかなか報告できておりませんでした。今後は工夫して周知できるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					
<p>その他意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回終わりにできなかった事、できた事のフィードバックがあり親もモチベーションが上がります。通ううちに誠意性やお友達の名前、楽しかったことをたくさん話してくれるようになり本人も、安心して通うのを楽しみにしている様子です。いつもありがとうございます。 ・理論だてた療育にとても満足しています。時々、子育てをしていて不安に押しつぶされそうになります・・・。そういう時、こちらからお声がけしようと思いますが、子どもの成長具合について面談等でお話を聞けますと幸いです。子どものことを疑ってしまうような中、子どもを否定せず受け入れてただけで助けられています。 ・いつも、その日の出来事を詳しく説明してくださり、ありがとうございます。安心してお任せすることができています。子供も慣れ親しんでいるため、家と同じようにわがままにふるまってしまう事があるかと思いますが、よろしく願います。 ・通所があることで、他の人との関わり方が上手になってきたと漢字しています。ありがとうございます。 ・最近グッと療育での活動に身が入り、楽しむようになったと感じます。背景にはやはり先生方のきめ細やかなご対応と、一緒に楽しんでいるような雰囲気作りがあると思います。ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。 ・ラインでの活動を細かく共有頂き分かりやすくありがとうございます。写真で様子も分かり楽しく通えていると思います。引き続きよろしく願っています。 								